bilginoğlu grup

bth
bilginoğlu teknik hizmetler

2025 FİRMA PROFİLİ

- TEKNİK DANIŞMANLIK
- YERİNDE BAKIM VE YENİLEME SERVİSİ
- TAMİR SERVİSİ
- KALİBRASYON VE HATA DÜZELTİMİ
- CMM İLE OPTİMİZE EDİLMİŞ MICAT DESTEKLİ PROGRAM YAZMA
- LABATATUVARIMIZDA PARÇA ÖLÇÜMÜ

0 850 277 07 07

www.bilginoglu-endustri.com.tr
info@bilginoglu-endustri.com.tr

/bilginogluend /bilginogluendustri

MÜŞTERİLERİMİZLE AYNI FREKANSTAYIZ...

Bilginoğlu Teknik Hizmetler

Ürün servis ve destek hizmetlerimiz şu başlıklar altında toplanmıştır;

• TEKNİK DANIŞMANLIK
İhtiyaca göre planlama, teknik danışmanlık ve birimimizce sürekli destek.

• SAHA BAKIM SERVİSİ
Ölçüm Cihazlarınız ve yazılımlarınız için etkin ve uygun ücretli Bakım ve modernizasyon servisi

• TAMİR
Orijinal yedek parça ve profesyonel servis, hızlı ve hesaplı: Bilginoğlu Tamir departmanı tarafından sertifikalı tamir.

• KALİBRASYON SERVİSİ
Akreditasyon kapsamımızdaki tüm cihazların kalibrasyonları, ve ölçüm hatalarının düzeltilmesi.

• PARÇA PROGRAMI YAZMA
İhtiyaçlarınıza özel parça programı hazırlama.

• CMM'LER IÇIN MICAT PLANNER DESTEKLI OPTIMIŞZE EDILMIŞ CMM PROGRAM YAZMA
Türkiye'de 4 bölgede bulunan M3 Çözüm Merkezlerimizde, 17025 akreditasyon gereklerine uygun kalibrasyonları yapılmış cihazlarımızla iş parçalarınızın ölçümü. Karşılaştırma ve doğrulama çalışmaları. Uygun tekliflendirme ve teslim süresi taahhüdü ile.

• ÜRÜN KULLANIM KURSLARI
Ölçüm cihaz ve aletlerinizin etkin ve uygun kullanımı için ürün eğitimleri.

Kalibrasyon Öncesi Ücretsiz Bakım, Mükemmel Performans için İlk Adım!

Rekabetçi ve uzman danışmanlığımızla müşterilerimiz vakit kaybetmeksizin ölçüm problemleri için çözüme ulaştırılır. Telefonla veya İzmir, Bursa , İstanbul ve Ankara ofislerimize gelerek uzmanlarımız tarafından özel ölçüm amaçlarınız için özel çözümler bulabiliriz. İsterseniz Bilginoğlu uzman ekibi firmanıza gelerek probleme özel anlaşma yapabilir.

Özellikle seri üretimlerde ardışık ölçüm gerektiren durumlarda ölçüm problemlerinizin çözümü için, uygun projelerin hazırlanması ve uygulanabilirliği çok büyük önem kazanmaktadır. Eksiksiz yapılandırma ve sistem bileşimi öncelikli ihtiyaçtır. Ortam şartlarını değerlendirilmesinden her bir sistem bileşeninin tanımlanmasına kadar her şey çok yönlü olarak dikkate alınmalıdır. Kendi alanlarında uluslar arası lider konumda olan çok geniş seçim imkânı sağlayan ürünlerimiz arasından sizin ölçüm amaçlarınıza en uygun ve hesaplı ürünü seçebiliriz. Hiçbir ekstra davete gerek kalmadan teknik servisimiz satın alma sonrası eğitim gerektiren ürünlerle ilgili olarak kurulum ve eğitim hizmeti vermektedir. Eğer bu ürünlerle ilgili olarak acil bir ihtiyacınız ortaya çıkarsa bizi derhal arayabilirsiniz.

SAHA BAKIM MERKEZİ

Anlaşma takvimine uygun olarak Saha Bakım Servisi

Saha Bakım Servis departmanımız, Mümessili olduğumuz ürün grupları ve özellikle, Mitutoyo (Koordinat Ölçüm Cihazları (CNC CMM ve Manuel), Kameralı 2D/3D ölçüm cihazları (Quick Vision, Quickscope ve Quick Image), Profil Projektörler, Mikroskoplar, Sertlik Test Cihazları, Yüzey Pürüzlülüğü Test Cihazları, Kontur ölçüm Cihazları, Form ve Dairesellik ölçüm Cihazları), Lloyd Malzeme Test Cihazları, Mocon Geçirgenlik Test Cihazları için kurulum, kalibrasyon ve onarım hizmetini organize eder.

Servis teknisyenlerimiz, müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek, ürünlerin sürekli ve problemsiz çalışabilmesi için sürekli eğitimlere tabi tutulmaktadır. Üretim programlarının sürekliliğini sağlamak için acil servise (onarım isteyen/ durmuş) ihtiyaç duyan müşterilere öncelik veririz. Müşterilerimize uygun yıllık, 2 yıllık veya 3 yıllık Kalibrasyon ve Bakım Sözleşmeleri her zaman mevcuttur. Öncelikli planlama ve maliyet kontrolü sağlamak için herhangi bir zamanda (ekipman satın alındığında veya daha sonra) müşterilerimize uygun 1 yıllık, 2 yıllık veya 3 yıllık Kalibrasyon, Servis ve Bakım Sözleşmelerimiz mevcuttur.

Kalibrasyon çalışmalarımız TSE/EN 17025 Türkak akreditasyonu ile yapılmaktadır. İhtiyaç duyduğunuzda Servis için bizi arayın. Çalışmalarımız Minimum Maliyet/Maksimum Fayda ilkesine göre gerçekleşmektedir.

> “Bizim verdiğimiz sözden bir µm bile sapma olamaz”

Orijinal Yedek Parça, Uzman Personel ve Profesyonel Servis

Satışını yaptığımız ürünler için üretici firmaların taahhütlerine paralel olarak 10 yıl tamir ve yedek parça desteği sağlanır. 10 yılı aşan süreler için de imkân dahilinde destek imkanları araştırılır. Tamir işlemlerinde Orijinal yedek parça kullanılır.Üretkenliğiniz, doğru ve iyi durumda olan ölçü aletleri ve ölçüm cihazlarına sahip olmanıza bağlıdır. Bilginoğlu, tüm mümessili olduğu ürünler için yüksek vasıflı teknisyenlerle hızlı, güvenilir hizmet sağlar. Her onarım, parça ve işçilik için tam 90 günlük garantimizle desteklenir. Ölçü aletlerinizi satın aldığınız bayimiz aracılığı veya direkt adresimize gönderebilirsiniz. Ekipmanınızı orijinal üreticinin teknik özelliklerine göre ne kadar çabuk tamir ettirip size geri dönebileceğimizi görmek için Bilginoğlu İzmir Merkez Servisimizi arayabilirsiniz.

TAMİR TEKLİF VERME SÜRECİ

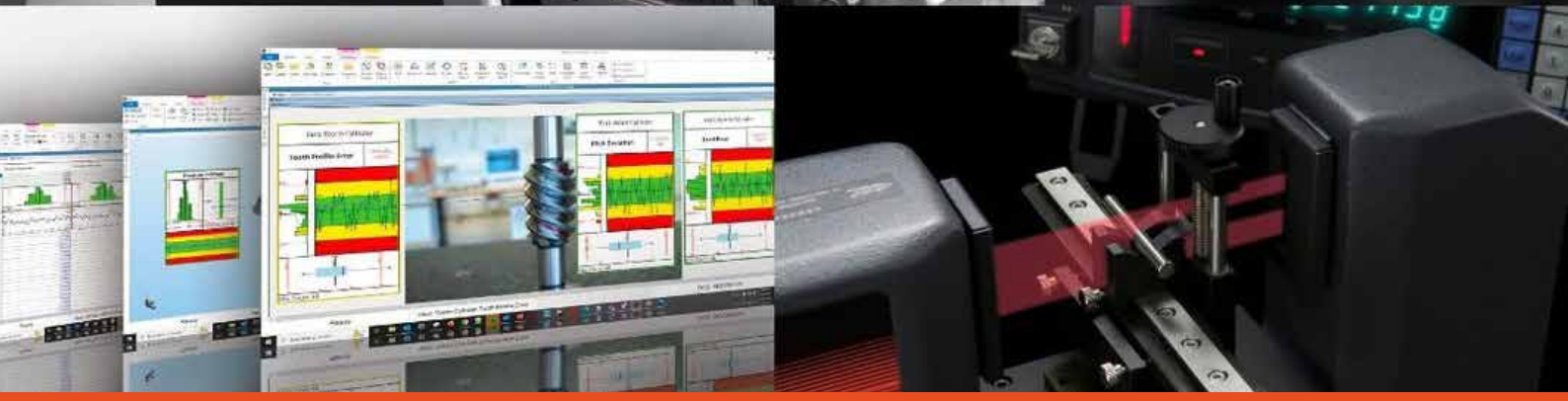
Organizasyonumuz tamir için gelen ölçü aletinizin tekrar size ulaşıncaya kadar tüm adımlarını takip edecek şekilde tasarlanmıştır. Gelen ölçü aleti Bilginoğlu güvencesi altındadır. Ürün adresimize ulaştıktan sonra kod, seri numarası ve beraberinde gelen aksesuarları ile sisteme kaydedilir. Kayda alındığı otomatik olarak iletişim e-posta kutunuza düşer. Gerekli ve ayrıntılı incelemeden sonra, en kısa sürede (maksimum 3 iş günü ön görülmüştür) teklif elinize ulaşır. Teklifte cihazın durumu, neler yapılacağı ve kullanılacak yedek malzemeler parça bilgileri vardır.

TAMİR SÜRECİ

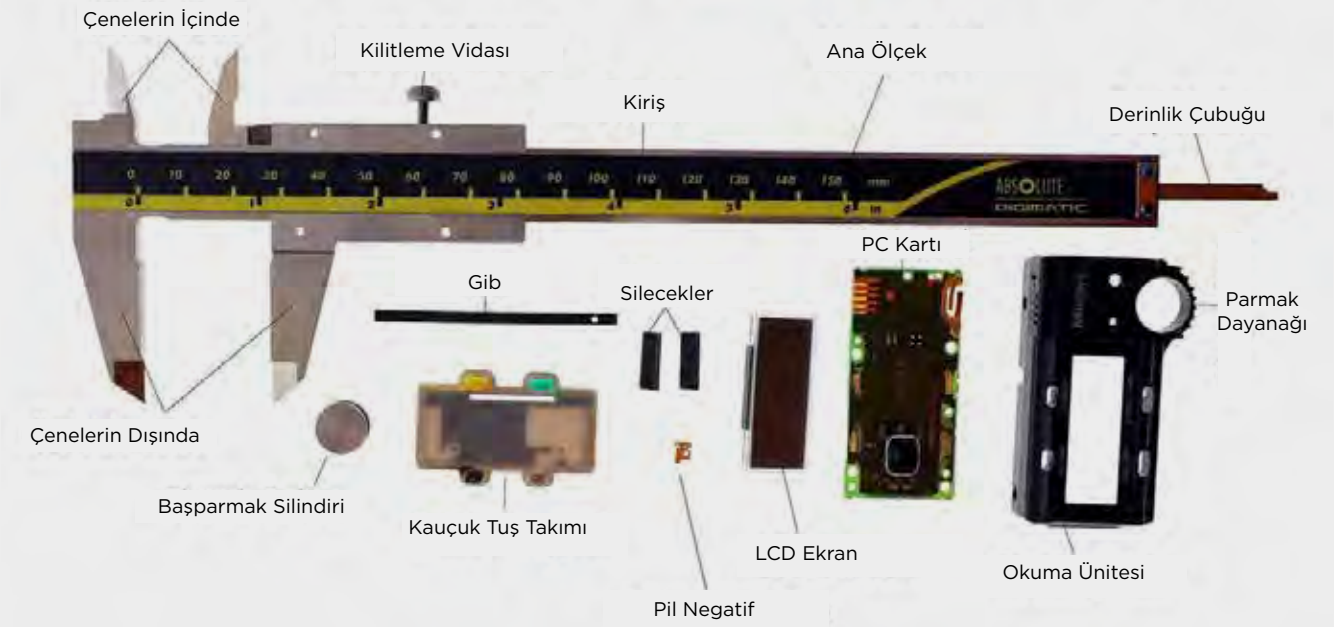
Stoğumuzda olmayan yedek parça için teslim süresi maksimum 20 gün (aşması muhtemel süreler ayrıca bildirilir), yedek parça gerektirmeyen tamirler ise en fazla 1 hafta içinde gerçekleştirilir. Garanti kapsamındaki tamirler için bu süre 1 haftadan daha kısadır. Tamir işlemi için onay alınan ölçü aleti ilk günkü çalışma performansı ve hassasiyete gelecek şekilde gerçekleştirilir.
Talep edildiği taktirde ölçü aleti, tamir sonrası Akredite Laboratuvarımıza kalibrasyon için yönlendirilir.

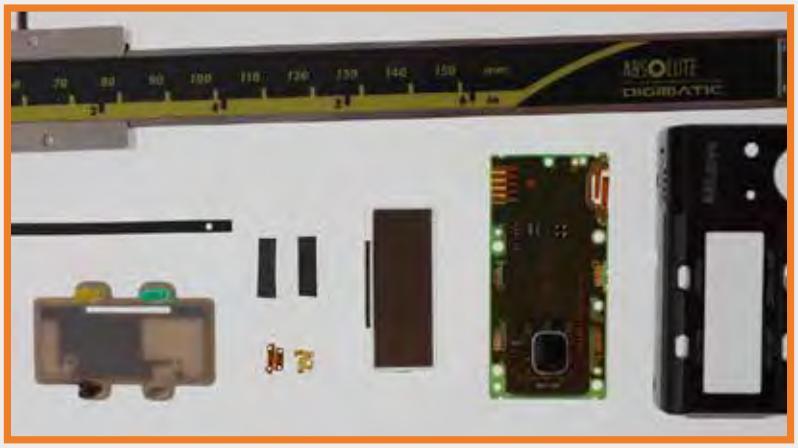
Teklifleri onaylanmış dahi olsa tamiri mümkün olmayan cihazlar herhangi bir ücret talep edilmeden iade edilir;

- Tamir sonrası istenen ölçüm hassasiyetine gelmemesi,
- Tamir sonrası çalışma işlevini kazanamaması



KUMPAS'IN ANATOMİSİ





bilginoğlu endüstri
tam, doğru, hassas
E-SHOP www.bilginoglu.eu
www.bilginoglu-endustri.com.tr
/bilginogluendustri

MİKROMETRE'NİN ANATOMİSİ

Mitutoyo

KALİBRASYON SERVİSİ

Bilginoğlu Kalibrasyon Servisi, Mutlak Kalite Garantisi

Bütün kalibrasyon işlerimizde öncelikli olarak, güvenilirliği ve hassasiyeti dünyaca kanıtlanmış olan Mitutoyo referansları ve referans cihazları kullanılmaktadır. Mevcut kapsamımızda bulunan ürünlerin kalibrasyonları için geniş ölçüm aralıkları ve düşük belirsizlik değeri ile hizmet sunmaktayız.

Bilginoğlu firması ölçüm ve kalibrasyon alanında 20 yılı aşkın bilgi birikimi ve tecrübeli personeli ile hizmet vermektedir.

Türkiye'de tek olan Strato Apex 574 CMM ölçüm cihazımız ile en hassas ölçümleri gerçekleştirmenin gururunu yaşıyoruz (0,7 µm belirsizlik kapsamına giren kalibrasyon ölçümleri ve harici hassas ölçüm hizmeti). Motorize Stahlwille Tork Anahtarı Kalibratörü ile yeni standarda uygun olarak, sektördeki muadil kalibratörlere göre daha düşük belirsizlik sağlayarak Tork El Aletlerinin ve Tork ölçüm cihazlarının da (transduser) kalibrasyonlarını gerçekleştirebiliyoruz.

Mitutoyo marka cihazlar, fonksiyon veya ölçüm problemi olması durumunda kalibrasyon işlemi sonlandırılmadan (sertifikalandırılmadan) müşteri onayı ile Tamir Bölümüne sevk edilir. Tamir bölümünde yapılan inceleme sonucunda hazırlanan teklif müşteri onayına sunulur.

Onaya istinaden tamir işlemi tamamlanarak tekrar kalibrasyon birimine gönderilir ve kalibrasyon tekrarlanır. Tolerans dışı ve/veya fonksiyon bozukluğu olan cihazlar için ikinci kez kalibrasyon ücreti talep edilmez.

Form ölçüm cihazları, Kontur ölçüm cihazları, Mikroişlemcili mihengirler, Pleyt, Lazer mikrometreler, Yüzey pürüzlülük cihazları ve Profil Projektör / Ölçme Mikroskobuda sahada yoğunlukla yapılan kalibrasyonlardır.

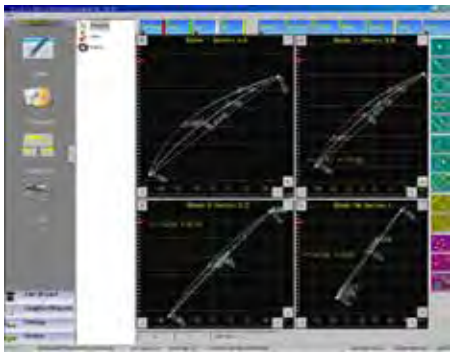
Saha Kalibrasyonlarında en büyük avantajımız, Bilginoğlu tecrübesi ve düşük ölçüm belirsizliği ile yapılan kalibrasyonlardır. Mümessili olduğumuz cihazların hatalarını gideriyor, müşterilerimizin en hassas ölçümleri yapabilmelerini sağlıyoruz.

Parça Programı Yazma, Parça Ölçümü, Ürün Kullanım Kursları

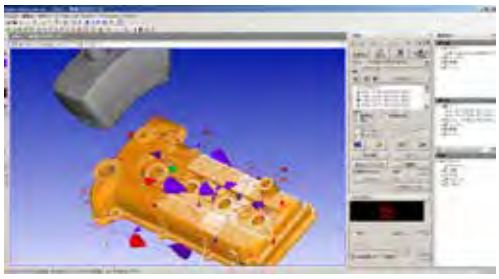
Yazılım uzmanlarımız satmış olduğumuz yazılımlarda müşteri isteklerine uygun özel parça programları oluşturabilirler.

Kendi bünyesinde yazılım mühendisi istihdam etmek istemeyen ancak, çok özel ölçüm amaçları olan müşteriler için bu çok gereklidir. Uzmanlarımız yazılımı müşterinin özel isteklerine uygun olarak uyarlar ve eğer istenirse operatöre oluşturulan program için eğitim verilir. Bilginoğlu müşterileri için boyutsal ölçüm teknikleri konusunda tam ve yetkin uzmanlığa sahiptir. Satmakta olduğu bütün kalite kontrol ekipmanları fonksiyonları ve kapasiteleri itibarıyla her türlü müşteri isteğini karşılar niteliktedir.

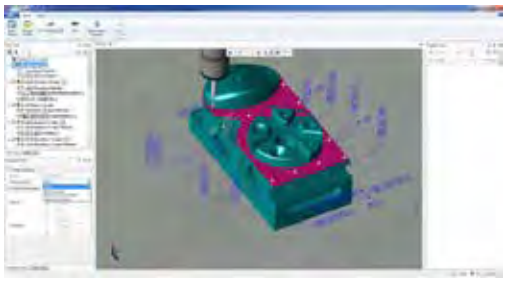
Bu sebeple eğer istenirse Bilginoğlu müşterileri için ürün kullanım eğitimi düzenler. Sabit ölçüm cihazı almış bir müşteri otomatik olarak heryıl bir veya birkaç gün süreyle eğitim alır. Eğitimler istenirse Bilginoğlu seminer salonunda veya müşteride cihaz başında verilebilir.



MAFIS-Express

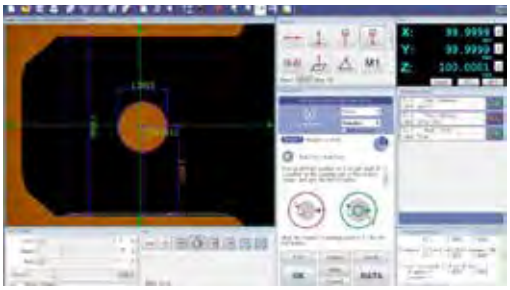


MSURF-G / MSURF-S / M-SURF-I

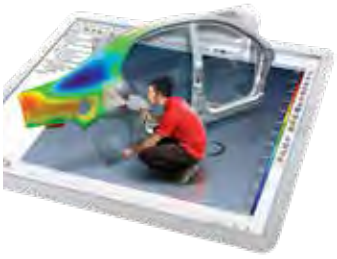


MiCAT Planer

Mcosmos



Quick Scope Modelleri İçin Yazılım



3D Tarama ve Ölçüm Yazılımları

bkal®
bilginoğlu kalibrasyon laboratuvarı

ÖLÇÜM KALİBRASYON ve EĞİTİM MERKEZİ

• Ölçüm Hizmetleri (3-D CMM, Kontur, Yüzey Pürüzlülük, Form, Profil Projektör, Sertlik vb.) • Kalibrasyon Hizmetleri (Yerinde veya laboratuvarımızda) • Eğitim Hizmetleri (Boyutsal ve Malzeme Test Ölçümü) • Teknik Danışmanlık

bilginoğlu® endüstri
tam, doğru, hassas

E-SHOP www.bilginoglu.eu

www.bilginoglu-endustri.com.tr
/bilginogluendustri

TÜRKAK
Kalibrasyon
TS EN ISO/IEC 17025
AB 0189 K

MÜŞTERİLERİMİZLE AYNI FREKANSTAYIZ...

0 850 277 07 07

bilginoğlu grup

bth
bilginoğlu teknik hizmetler

2025 FİRMA PROFİLİ

- TEKNİK DANIŞMANLIK
- YERİNDE BAKIM VE YENİLEME SERVİSİ
- TAMİR SERVİSİ
- KALİBRASYON VE HATA DÜZELTİMİ
- CMM İLE OPTİMİZE EDİLMİŞ MICAT DESTEKLİ PROGRAM YAZMA
- LABATATUVARIMIZDA PARÇA ÖLÇÜMÜ

0 850 277 07 07

İzmir Merkez
T +90 232 433 72 30 (pbx) | F +90 232 457 37 69
2824 Sk. No.26 1.San.Sit. 35110, İzmir

İstanbul Satış Mağazası / Showroom
T +90 212 612 55 45 (pbx) | F +90 212 612 65 85
İkitelli OSB Mh. Fatih San. Sit. 7B Blok No.2, 34490 Başakşehir, İstanbul

Bursa Satış Mağazası / Showroom
T +90 224 443 43 80 (pbx) | F +90 224 443 43 84
Üçevler Mh. İzmir Yolu Cd. No.271C Nilüfer Ticaret Merkezi, Nilüfer, Bursa

Ankara Satış Mağazası / Showroom
T +90 312 666 90 44 | F +90 312 666 90 48
1122. Cd. Maxivedik Tic. Merkezi, İvedik OSB 20/108 Yenimahalle, Ankara

İzmir Ulucak Merkez Depo, Teknik Servis ve Kalibrasyon Merkezi
T +90 232 877 13 69 - 70 | F +90 232 877 13 71
Kemalpaşa Org. San. 72 Sk. No.6 35730 Ulucak, Kemalpaşa, İzmir

www.bilginoglu-endustri.com.tr
info@bilginoglu-endustri.com.tr

/bilginogluend /bilginogluendustri